

Lukt het verzilveren van je buscoupon(s) niet of krijg je een foutmelding? Kijk dan hieronder of één van onderstaande foutmeldingen voor jou van toepassing is en hoe je deze kunt oplossen.

**Foutmelding 1:** Je hebt met jouw ticketaccount momenteel geen toegang tot de verkoop van dit event

**Fout**

Je hebt met jouw ticketaccount momenteel geen toegang tot de verkoop van dit event.

Log in met een ticketaccount dat aankooprecht heeft om toegang te krijgen tot het event.

Het aankooprecht vind je terug in de wedstrijd informatie op AZ.nl.

TERUG

**Oplossing:** Zorg dat je ingelogd bent met een account waarop ook kaarten voor de bekerfinale zijn gekocht. Alleen zij hebben de mogelijkheid om de coupons te verzilveren. Log hierbij eventueel uit en log in met het juiste account. **Let op: je hebt enkel toegang tot de verkoop van de zijde waar in fase 1 een buscombikaart voor is aangeschaft.**

**Foutmelding 2:** In dit vak zijn geen tickets beschikbaar

AZ Nieuw: Eurojackpot KNVB Bekerfinale verzilveren

zo 19 apr 12:30 Finale Eurojackpot KNVB Beker

Kies een vak

Aantal stoelen 2

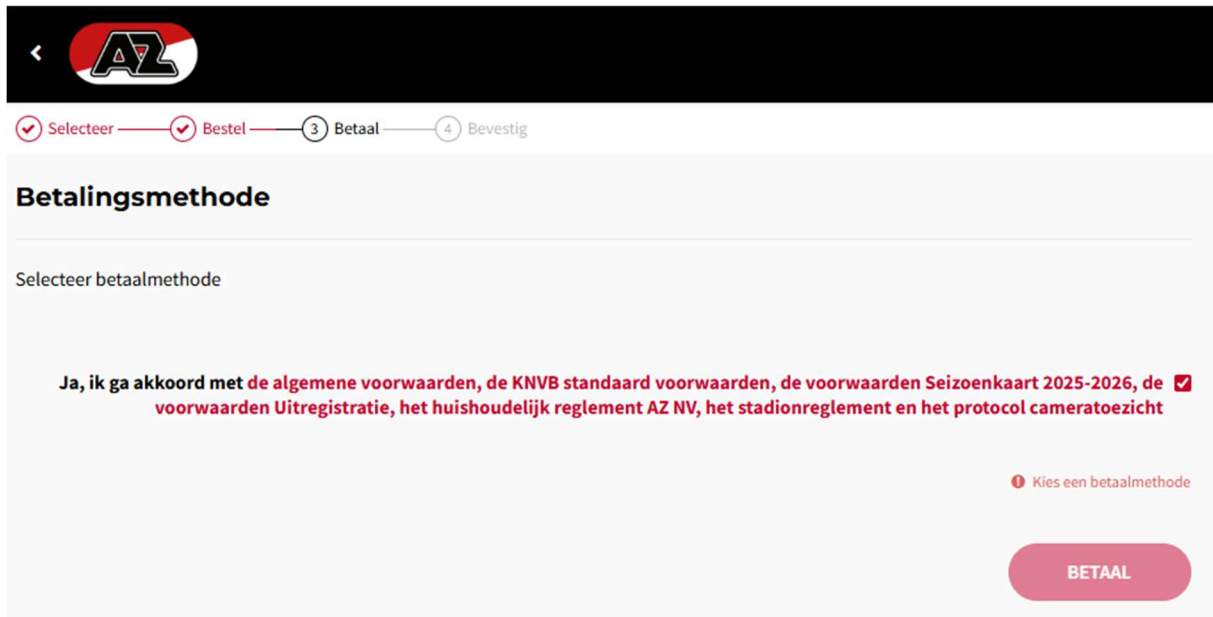
BUSCLUSTER 1

**Error!**  
In dit vak zijn geen tickets beschikbaar.

OK

**Oplossing:** Selecteer een ander vak. Helaas is deze bus/dit vak vol en dus niet meer beschikbaar.

**Foutmelding 3:** Je krijgt geen betalingsmethode te zien, waardoor je de bestelling niet kan afronden



**Oplossing 1:** Je hebt niet alle couponcodes ingevoerd of teveel plaatsen geselecteerd ten opzichte van het aantal couponcodes. Hierdoor staat er een resterend bedrag (> €0,00) open in jouw bestelling en kan/mag je de bestelling niet afronden.

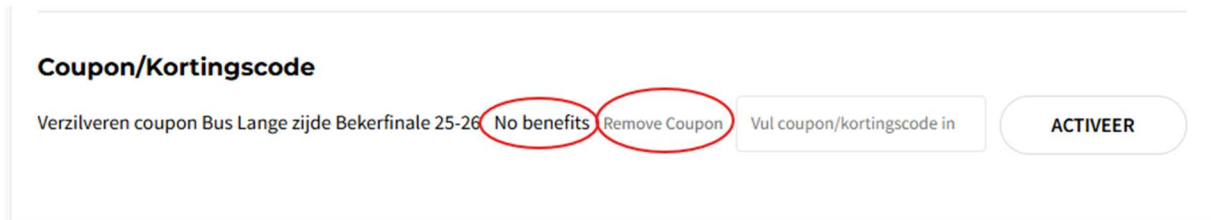
**Oplossing 2:** Je hebt een foutieve couponcode ingevoerd. Ga terug naar je bestelling door op het pijltje linksboven naast het AZ logo te klikken. Verwijder eerst de foutieve couponcode door achter de couponcode op "remove coupon" te klikken. Voer vervolgens de juiste couponcode in.

**Foutmelding 4:** De couponcode is al gebruikt



**Oplossing:** de couponcode is al verzilverd. Het kan zijn dat iemand namens jou deze couponcode heeft verzilverd. Check alle couponcodes goed, verwijder de couponcode die al verzilverd is en voer de nieuwe juiste coupon in.

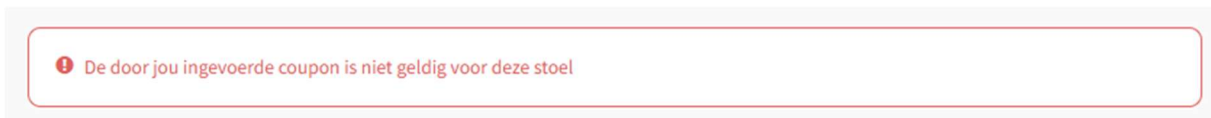
### Foutmelding 5: De kortingscode werkt niet - (No benefits)



The screenshot shows a coupon redemption interface. At the top, it says "Coupon/Kortingscode". Below that, the text "Verzilveren coupon Bus Lange zijde Bekerfinale 25-26" is followed by "No benefits" and "Remove Coupon", both of which are circled in red. To the right is a text input field labeled "Vul coupon/kortingscode in" and a button labeled "ACTIVEER".

**Oplossing:** Deze couponcode is niet geldig om te verzilveren voor de door jou geselecteerd items. Je kunt geen coupons voor de lange zijde verzilveren bij de korte zijde of andersom. Verwijder eerst de foutieve couponcode door achter de couponcode op "remove coupon" te klikken. Voer vervolgens de juiste couponcode in. De coupons herken je aan de eerste letters (KZBUS = Bus korte zijde, LZBUS = Bus lange zijde).

### Foutmelding 6: De door jou ingevoerde coupon is niet geldig voor deze stoel

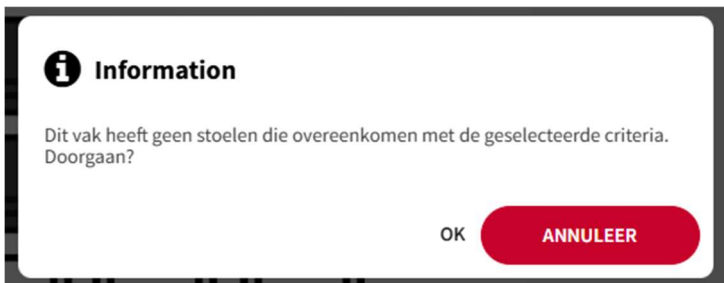


The screenshot shows a red-bordered error message box with a red exclamation mark icon. The text inside reads: "De door jou ingevoerde coupon is niet geldig voor deze stoel".

**Oplossing:** Deze couponcode is niet geldig om de door jou geselecteerde items te verzilveren. Je kunt ook geen coupons voor de andere zijde gebruiken dan waar jij een code voor hebt om te verzilveren. Verwijder eerst de foutieve couponcode door achter de couponcode op "remove coupon" te klikken. Voer vervolgens de juiste couponcode in. De coupons herken je aan de eerste letters (KZBUS = Bus korte zijde, LZBUS = Bus lange zijde).

Lukt het nog niet? Ga naar [www.az.nl/bekerfinale](http://www.az.nl/bekerfinale), raadpleeg alle informatie, start opnieuw en kies daarbij voor de juiste stadionzijde waarvoor jij buscoupons hebt.

### Foutmelding 7: Dit vak heeft geen stoelen die overeenkomen met de geselecteerde criteria



The screenshot shows an information dialog box with a white background and a dark border. It features an information icon (i) and the title "Information". The main text reads: "Dit vak heeft geen stoelen die overeenkomen met de geselecteerde criteria. Doorgaan?". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "ANNULEER".

**Oplossing:** Je selecteert een vak welke niet beschikbaar is voor jou. Je dient waarschijnlijk te voldoen aan aanvullende voorwaarden (raadpleeg hiervoor de kaartverkoopinformatie). Indien je kiest voor OK krijg je wel een beschikbaar aantal te zien, maar tot dat vak heb je met jouw account helaas geen toegang. Je kan dan ook geen stoelen of plekken selecteren en dient een ander vak/bus uit te kiezen.